

<https://conduite-routiere.enseigne.ac-lyon.fr/spip/?Arrete-du-30-mai-2017-portant-creation-de-la-specialite-Operateur-Operatrice-de>

**Arrêté du 30 mai 2017 portant  
création de la spécialité «  
Opérateur/Opératrice de  
service - Relation client et  
livraison » de certificat  
d'aptitude professionnelle et  
fixant ses modalités de  
délivrance**

Date de mise en ligne : mercredi 20 février 2019

---

Copyright © CONDUITE ROUTIERE - Tous droits réservés

---

- Espace enseignants - Diplomes - CAP OPERATEUR/OPERATRICE DE SERVICE-RELATION CLIENT ET LIVRAISON -

[Les textes et les modifications.](#)

[- Lien pour télécharger le référentiel -](#)